

Responsabile della conduzione dell'attività funeraria

Competenze	Modulo	Argomenti	Teoria	Formatore
1: Gestire gli aspetti amministrativi dell'esercizio delle attività funebri, curando l'espletamento degli adempimenti amministrativi per la gestione economica dell'esercizio e organizzare l'intero processo di lavoro, pianificando le attività operative del personale interno e curando i rapporti con i fornitori di servizi esterni	La gestione	Obblighi tributari, adempimenti amministrativi, burocratici e contabili, aspetti assicurativi e previdenziali, rapporti con i fornitori	6	Dr. Pietro Mirisola
	La qualità	Tecniche di pianificazione e di qualità del servizio	4	Dr. Giuseppe Sabatino
	Il controllo di gestione	Monitoraggio dell'andamento aziendale, organizzazione carichi di lavoro, contrattualistica e rapporti con istituto di crediti e bancari	8	Avv. Michele Giammusso
2: Sviluppare l'offerta dei servizi funerari, in coerenza con le esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi	Il marketing	Canali comunicativi e attività promozionali e pubblicitari, definizione target e tipologie servizi, definizione del prezzo	8	Antonio Miccichè
3: Sovrintendere le diverse fasi del rito funebre accogliendo le richieste e le esigenze della famiglia del defunto e provvedendo, in caso di rito con cremazione, alla consegna delle urne funerarie	La comunicazione	Accoglienza e ascolto attivo: la gestione del dolore e del lutto	4	Dr. Marta Cortese
	Le procedure amministrative	Adempimenti amministrativi e monitoraggio del rito funebre e/o della cremazione	4	Avv. Michele Giammusso
	I servizi accessori	Erogazione di servizi di comunicazione e addobbi funebri	2	Giuseppe Falzone
			36	
	Attività on the job		24	
			60	